



ID Scandinavia AS

"BusinessMail - bedriftens eneste løsning på de nye reglene knyttet til kontroll av ansattes e-post?"

Eivind Aune

Adm dir, ID Scandinavia AS

Tlf: (+47) 4062 2001

E-post: salg@idscandinavia.com

Hvem er ID Scandinavia?



ID Scandinavia AS er et **produkt- og kompetanse-selskap** innenfor fagområdet informasjonshåndtering.

Overordnet forretningsidé -

- Fra (A)nsatt til (B)edrift (fra a til b)
- "Våre produkter og tjenester skal sikre at ansattes kunnskap og informasjon blir en varig del av bedriftens verdier"

... og vi er **STØRST** i Norge på IBMs Lotus og portalplattform!

Hvem er ID Scandinavia?



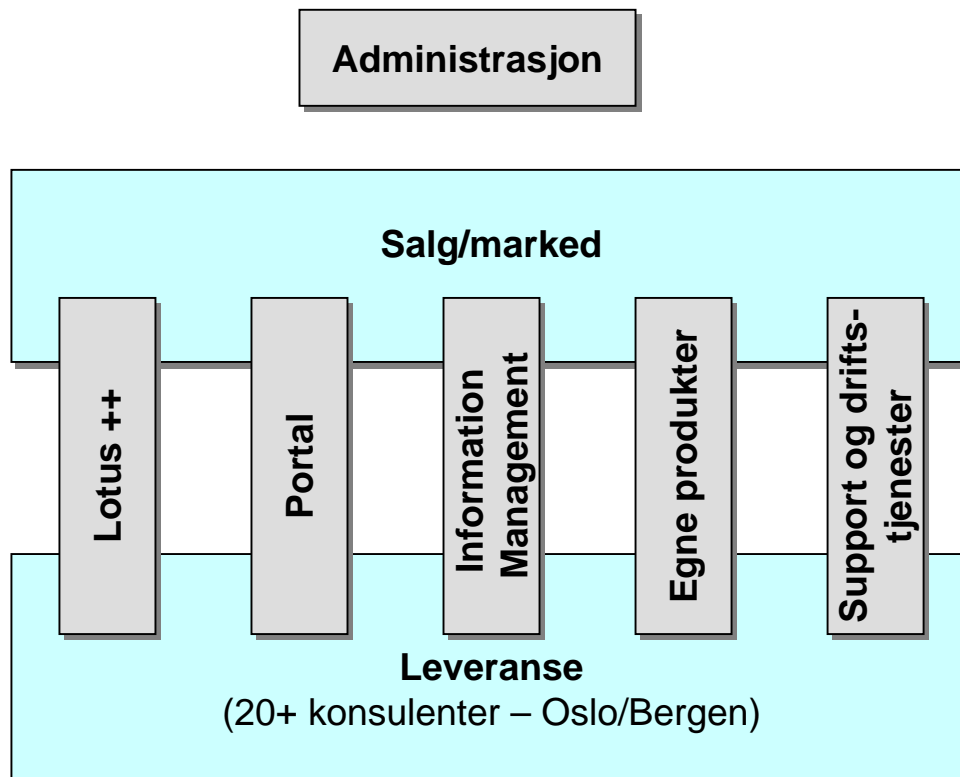
- Vi har gjort dette lenge .. og godt ..
 - ID Scandinavia's historie er historien om ID Group som ble etablert i 1985
 - Veldig god utvikling – omsetning/revisjon, kundestamme, antall ansatte!
- Vi jobber både for kundene og oss selv ..
 - Eierforhold – selskapsdrift, 40% ansatte
- Vi er dedikert til det vi gjør ..
 - Dyktige og langvarige relasjoner til IBM/Lotus – utmerkelse som "Business Partner of the Year", "Lotus Beacon Award Winner" etc

IBM SOFTWARE PARTNER OF THE YEAR!!

... og vi er **IBM Premier Business Partner!**



Vår organisasjon



E-post

- Tema - "BusinessMail - bedriftens eneste løsning på de nye reglene knyttet til kontroll av ansattes e-post?"
- E-post – veldig sentral i en bedrifts verdiskapning!
- E-post som bevis i arbeidsrettslige tvister!
- E-post som bevis i kunde/leverandør tvister!
- E-post – **et juridisk forpliktende dokument!**
- Vinmonopolet/Redningssselskapet/Tine etc – husker?

Dagens regler

- Europeisk menneskerettighetserklæring art 8:
”Enhver har rett til privatliv og kommunikasjon”
- E-postadresse med person navn = personopplysning
- Alle e-poster = personopplysninger
- Reguleres av Personopplysningslov!

- Løsning i dag – samtykkeerklæring i datainstruks/
personal håndbok, samt samtykke ved innsyn

Høringsforslag (FAD) til nye regler



- Hovedregel: Forbud mot å åpne personlig e-post!
- Samtykke kan ikke brukes som hjemmel til å åpne e-post
- Når ansatte slutter: Alt på brukerområdet SKAL slettes
- Ved brudd på regler: Bøter/fengsel!

- Innsyn ved – mistanke om straffbare forhold, uoppfordret innsyn, datainstruks ...
- Kun 30% av norske bedrifter har datainstruks!

- Skal virkelig de ansatte eie virksomhetskritisk informasjon?

Våre produkter og tjenester skal sikre at ansattes kunnskap og informasjon blir en varig del av bedriftens verdier”

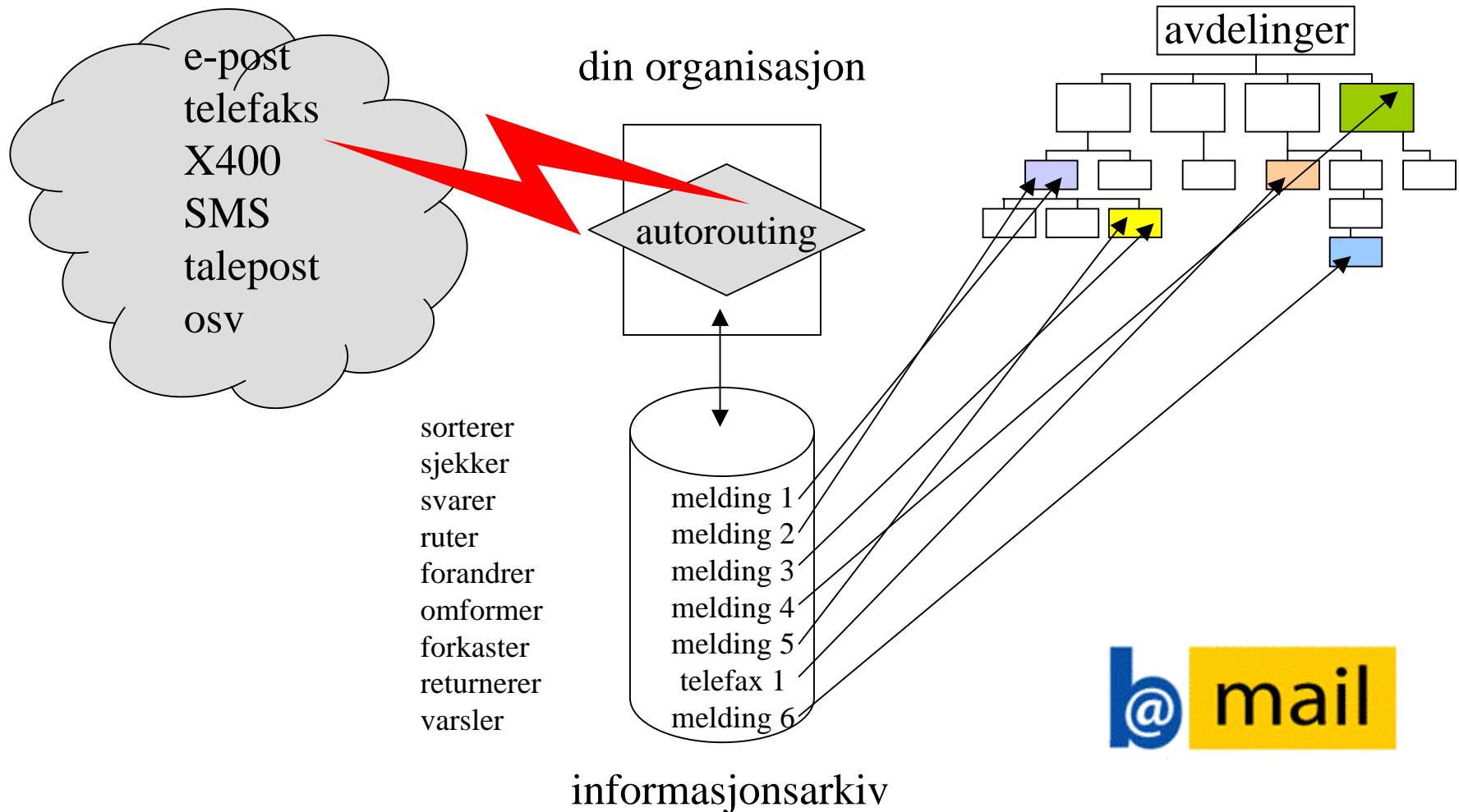
- BusinessMail skiller seg fra vanlig e-post ved at BusinessMail samler mottak, utsending og administrasjon av all virksomhetsrelatert kommunikasjon mot kunder, leverandører og partnere -> Bedriften opptrer profesjonelt entydig overfor sine omgivelser!
- BusinessMail administrerer meldingsformidlingen slik at bedriften har eierskap og oversikt over alle meldinger som går inn og ut av bedriften
- Bedriften kan ta ut gevinster i form av høyere servicegrad, økt organisatorisk effektivitet, lovmessig korrekt arkivering, full mobilitet/fleksibilitet og en enklere hverdag for brukerne

BusinessMail



- Offisielle epost adresser (eks salg@firma.no)
- Intelligente løsninger filtrerer meldinger, sorterer osv
- Løsningen er basert på IBM teknologi og aksesseres via Notesklient, browser eller mobil (portalklient under utvikling)
- Flere tilleggsmoduler (Contacts, Sales, Agreements mm)

BusinessMail – funksjonell skisse





BusinessMail

New message
 Reply
 Forward
 Responsible
 Status
 Response
 Contacts
 Tools



Search in View 'ID Scandinavia\Sales'

Indexed

Search for

Search

More

- All Messages
- ProjectDelivery
- Sales
 - New Messages
 - By BusinessPartner
 - By Date
 - By responsible
 - Recieved
 - Sent
- Support
- My messages
- Personal Folders

Remove Flag

P	When	Who
	14.12	kjell.en
	15.12	helge.th
	28.12	Eivind A
	09.01	trond.ka
	24.01	shj
	31.01	kjetil.sti

	Time	Who ^	Subject	Resp. ^	U ^	F ^	Bu
	23.01.2007 15:53	it	Kunde demo av IBM dokumenthandteringsystem	RR			G
	23.01.2007 15:51	per.ekeland	Kunde demo av IBM dokumenthandteringsystem	RR			W
	23.01.2007 15:44	wsmn.it	Kunde demo av IBM dokumenthandteringsystem	RR			W
★	23.01.2007 15:14	2 Arnfinn.Bjorvig	Ad: ID Scandinavia - Vedr oppgradering av BusinessMail MIX				N
★	23.01.2007 14:49	pcostello	Follow up meetings yesterday	DMO			C
	23.01.2007 14:31	1 Arnfinn.Bjorvig	ID Scandinavia - Vedr oppgradering av BusinessMail MIX	EAU			N
★	23.01.2007 14:31	Notification sent to: Per Erik Nyrud, Sverre Skibenes, Egil Bergli (Eivind Aune 23.01)					
	23.01.2007 13:55	lenovopc.no	Trådløst tastatur og mus - engelsk	RR			Je
★	23.01.2007 13:18	henning.stubber	Re: Fw: Lotus Notes vedlikehold	EAU			D
	23.01.2007 09:45	Vistaship	Spamfilter				Vi
★	23.01.2007 09:33	2 henning.stubber	Fw: Lotus Notes vedlikehold	EAU			D
★	22.01.2007 18:00	Vistaship	Re: Ventelo - Troma	RR			Vi
★	22.01.2007 17:15	Peter	refr your sms today january 22nd.	RR			G
★	22.01.2007 13:03	wsmn.it	Ordrebekreftelse Fw: OFF-1-2007-05006 - PC regnskap / QA man	RR			W
	22.01.2007 12:29	rhenriks	Påmelding Rapid Value Assessment	DMO			IE
★	22.01.2007 11:44	rhenriks	Jeg melder meg på!	DMO			IE
★	19.01.2007 20:12	support	New Release 6.0.1				TI
★	19.01.2007 20:12	1 support	New Release 6.0.1	RHS			TI

To Avdeling Salg

Cc Notify

Categories

Status 1. In progress 2. Waiting 3. Complete

Kunde

Produkt

Sak/Aktivitet


Avtale/Prosjekt

Salgsprosjekt

Ansvarlig EAU

▶ Linked messages

Follow up

 Subject

Eivind Aune
Managing Director, ID Scandinavia AS

BusinessMail: salg@idscandinavia.com
 Personal mail: eivind.aune@idscandinavia.com
 Phone: +47 55557055 / +47 40622001
 Fax: +47 85028209
 Address: ID Scandinavia AS, St. Olavs gate 21C, N-0165 Oslo
 Website: www.idscandinavia.com



Disconnected

Eivind Aune




- All Messages
- ProjectDelivery
- Sales
- Sales - All
- New Messages
- By Business Partner
- By BP - Activity
- By BP - Product
- By date
- By Responsible
- Received
- Sent
- Support
- Drafts

Date/time	Tools	Who	Subject	Resp.	U	F	Business
23/01/2007 15:51	✓	per.ekeland	Kunde demo av IBM dokumenthåndteringsystem	RR			WI
23/01/2007 15:44	✓	wsmn.it	Kunde demo av IBM dokumenthåndteringsystem	RR			We
23/01/2007 15:14	2	Arnfinn.Bjorvig	Ad: ID Scandinavia - Vedr oppgradering av BusinessMail MIX				No Bu
23/01/2007 14:49		pcostello	Follow up meetings yesterday	DMO			Co
23/01/2007 14:31	1	Arnfinn.Bjorvig	ID Scandinavia - Vedr oppgradering av BusinessMail MIX	EAU			No Bu
23/01/2007 13:55	✓	lenovopc.no	Trådløst tastatur og mus - engelsk	RR			Jek
23/01/2007 13:18		henning.stubberud	Re: Fw: Lotus Notes vedlikehold	EAU			Dip
23/01/2007 09:45		Vistaship	Spamfilter				Vie
23/01/2007 09:33	2	henning.stubberud	Fw: Lotus Notes vedlikehold	EAU			Dip
22/01/2007 18:00		Vistaship	Re: Vertelo - Troms	RR			Vis
22/01/2007 17:15	✓	Peter	refr your sms today january 22nd.	RR			Gr
22/01/2007 13:03	✓	wsmn.it	Ordrebekreftelse Fw: OFF-1-2007-05006 - PC regnskap / QA man	RR			We No
22/01/2007 12:29		rhenriks	Påmelding Rapid Value Assessment	DMO			IBM
22/01/2007 11:44		rhenriks	Jeg melder meg på!	DMO			IBM
19/01/2007 20:12		support	New Release 6.0.1				TIN
19/01/2007 20:12	1	support	New Release 6.0.1	RHS			TIN
19/01/2007 14:09	✓	wsmn.it	Fw: OFF-1-2007-05006 - PC regnskap / QA man	RR			We No
19/01/2007 10:27	1	Arnfinn.Bjorvig	Oppgradere BusinessMail has MIX	EAU			No Sc
18/01/2007 15:14	1	tore.grefsrud	Helsesituasjonen til deres BusinessMail	DMO			Sc
18/01/2007 15:07	1	Siw Bergesen Wilmo	Lokalt arrangement / value assessment opplæring	DMO			IBM
18/01/2007 12:56		Per Erik Nyrud	Oppfølging av Klaveness møtene våre	DMO			Kla
18/01/2007 11:12	1	software.no	Forvelse av IBM programvare Group	DMO			

Search: Sales- All Messages

Biz Mail 12:46



BusinessMail

New memo

Salg

Open

New messages 12:50

Subject: Lokalt arrangement / value a
Sent: 18.01.2007 15:07:34

Hei,

Vi har gode verktøy for å gjøre innsalg lettere til ledelse og management. Disse verktøy kan brukes på alle IBM SW Brands og det er SOA/WebSphere teamet som inviterer til dette arrangement. Det er utenlandske IBM ressurser som holder opplæringen : 5. februar, kl. 12-1700, Mastemyr.

Close Reply

New messages 12:53

Select one and tap ok to view

Who	Subject
24.01 kjetil.stigen	<- ID Scandinavia
23.01 afo	<- IDS - Vedr SAP
23.01 shj	<- ID Scandinavia
23.01 Arnfinn.Bjor...	-> Ad: ID Scandina
23.01 Arnfinn.Bjor...	<- ID Scandinavia
23.01 henning.stu...	<- Re: Fw: Lotus M
23.01 Vistaship	-> Spamfilter
23.01 henning.stu...	-> Fw: Lotus Note
19.01 <support	-> New Release 6.
19.01 <support	-> New Release 6.
19.01 wsmn.it	-> Fw: OFF-1-2007
19.01 Arnfinn.Bjor...	-> Oppgradere Bu
18.01 Siw Berges...	-> Lokalt arrangem
18.01 software.no	-> Fornyelse av IB

New messages 12:51

From: Siw Bergesen Wilmo <SIW@no.i
To: salg@idscandinavia.com
Cc: Arne S Nielsen <arne.nielsen

Notify


Selskap ID Scandinavia

Avdeling Salg

Kunde IBM Software Group

Status: 3. Complete

Ansvarlig DMO

Attachments 

Close Save Reply

Problemstillinger som nå er løst ...



- Manglende oversikt over den virksomhetsrelaterte kommunikasjon med kunder, leverandører og andre samarbeidspartnere
- Manglende kontroll/eierskap over virksomhetskritisk informasjon
- Dårlige svarstider/lav servicegrad (ferie/fravær)
- Uklart ansvar for progresjon og arbeidsflyt
- Utfordringer knyttet til bytte av ressurser
- Finner ikke informasjon (dårlige søkemuligheter, lokal lagring, slettede mail etc)
- OSV

Referanser (50+ BM kunder)



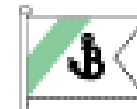
SCRIBONA



HYDRO



RIEBER SHIPPING AS



BERGESEN ASA



Kontaktinformasjon



- BusinessMail: salg@idscandinavia.com
- Tlf: (+47) 55557055
- Fax: (+47) 85028209
- Adresse: St Olavsgate 21C, 0165 Oslo
St Jakobs plass 9, 5008 Bergen

ID Scandinavia – **STØRST** i Norge på IBMs Lotus og portalplattform!